Ticketbedingungen

1. Veranstalter und Kontakt

Veranstalter und Vertragspartner ist der Freundeskreis Klosterkirche Maihingen e. V., Klosterhof 6, 86747 Maihingen. Für Fragen zu Ihrer Buchung erreichen Sie uns unter **buchung@tickets.klosterkirche-maihingen.de** oder telefonisch unter **0151 56119565**.

Diese Bedingungen gelten für die Konzerte der Augsburger Domsingknaben am 18. Juli 2027 und „Stille Nacht“ am 28. November 2027, deren Tickets Sie in unserem Online-Shop unter tickets.klosterkirche-maihingen.de buchen. Pretix ist die von uns eingesetzte Buchungssoftware; Mollie übernimmt die Online-Kartenzahlung. Ihr Vertrag über den Konzertbesuch besteht mit dem Verein.

2. Veranstaltung und Eintrittspreise

Sie buchen die Veranstaltung, den Termin und die Ticketart, die in Ihrer Bestellübersicht angegeben sind. Der Eintritt kostet **30 € regulär** und **15 € für Personen bis einschließlich 25 Jahre am Veranstaltungstag**, also bis zum Tag vor dem 26. Geburtstag. Bitte halten Sie bei einem ermäßigten Ticket am Einlass einen geeigneten Altersnachweis bereit. Ein gesonderter Mitgliedertarif wird für diese beiden Konzerte nicht angeboten. Vereinsmitglieder bis einschließlich 25 Jahre erhalten ebenfalls die altersabhängige Ermäßigung.

Die angegebenen Preise sind Endpreise. Es wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Es kommen keine Buchungs-, Zahlungs- oder Versandgebühren hinzu. Es gilt freie Platzwahl innerhalb der für das Publikum freigegebenen Plätze; ein bestimmter Bank- oder Stuhlplatz wird nicht reserviert.

3. Bestellung und Bezahlung

Vor dem Absenden können Sie Ihre Auswahl und Angaben in der Bestellübersicht prüfen und berichtigen. Mit dem zahlungspflichtigen Absenden geben Sie ein verbindliches Angebot zum Ticketkauf ab. Wir nehmen dieses Angebot mit der Bestellbestätigung per E-Mail an. Damit kommt der Vertrag zustande.

Online bezahlen Sie per Kredit- oder Debitkarte über Mollie, soweit Ihre Karte dort unterstützt wird. Beim betreuten Vorverkauf durch den Verein können Sie stattdessen bar bezahlen. Das Vereinsmitglied nimmt Ihre Bestellung auf und bestätigt den Bargeldeingang im Buchungssystem; dabei wird keine Zahlung über Mollie ausgelöst. Der Ticketpreis bleibt gleich. Die Zahlungsfrist wird Ihnen bei der Bestellung und in der Bestellbestätigung mitgeteilt. Eintritt gewährt nur ein vollständig bezahltes und gültiges Ticket. Eine noch unbezahlte Bestellung können Sie über den Bestelllink kostenlos stornieren.

Die Bestellbestätigung enthält Ihre Buchungsdaten und diese Ticketbedingungen zum Speichern. Über den persönlichen Bestelllink können Sie den Stand Ihrer Bestellung einsehen. Bitte bewahren Sie die E-Mail auf und geben Sie diesen Link nicht öffentlich weiter.

4. Ticket und Einlass

Der Einlass beginnt jeweils 30 Minuten vor Konzertbeginn: am 18. Juli 2027 um 18:30 Uhr, am 28. November 2027 um 17:30 Uhr. Der Veranstaltungsort ist vollständig barrierefrei zugänglich. Bei Unterstützungsbedarf erreichen Sie uns über den oben genannten Buchungskontakt.

Nach bestätigter Zahlung erhalten Sie Ihr Ticket als PDF zum Herunterladen. Beim betreuten Barverkauf druckt der Verein die Tickets für Sie aus. Haben Sie keine eigene E-Mail-Adresse, empfängt der Verein die Buchung in seinem Buchungspostfach und gibt Ihnen auch die Bestellbestätigung und diese Bedingungen ausgedruckt mit. Bitte vereinbaren Sie dabei einen Kontaktweg für Rückfragen oder Veranstaltungsänderungen. Es wird kein Ticket per Post versandt. Am Einlass können Sie das PDF ausgedruckt oder auf dem Mobiltelefon vorzeigen. Papierkarten und PDFs auf dem Handy werden kontrolliert; Papierkarten werden entwertet. Bei Zweifeln kann ein synchronisierter Scanner eingesetzt werden. Jedes Ticket berechtigt eine Person zum Eintritt; Kopien schaffen keine zusätzlichen Eintrittsrechte. Bitte veröffentlichen Sie den Ticketcode nicht.

Bei einem verlorenen Ticket können Sie das PDF über Ihren Bestelllink erneut abrufen. Wenn die Bestätigung fehlt oder ein Ticketcode in falsche Hände geraten ist, wenden Sie sich bitte an uns. Wir helfen bei der Klärung.

Sie dürfen Ihr Ticket privat an eine andere Person weitergeben. Dafür berechnet der Verein keine Gebühr. Bei einem ermäßigten Ticket muss auch die Person, die es nutzt, am Veranstaltungstag noch keine 26 Jahre alt sein. Bitte klären Sie einen nötigen Wechsel zur regulären Ticketart vor dem Konzert mit uns.

5. Persönliche Verhinderung und Widerruf

Für Tickets zu einer Veranstaltung an einem bestimmten Termin besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht (§ 312g Absatz 2 Nummer 9 BGB). Die bei vielen Online-Käufen bekannte 14-tägige Widerrufsfrist gilt hier nicht.

Wenn Sie persönlich verhindert sind, etwa durch Krankheit oder eine geänderte Reiseplanung, bieten wir keine freiwillige Rücknahme bereits bezahlter Tickets an. Sie können Ihr Ticket stattdessen wie oben beschrieben weitergeben. Ihre gesetzlichen Rechte bei einer Pflichtverletzung des Veranstalters werden dadurch nicht eingeschränkt.

6. Absage, Terminverlegung und Erstattung

Sagen wir die Veranstaltung ab, erstatten wir den vollständigen gezahlten Ticketpreis. Wir ziehen dafür keine Bearbeitungs- oder Zahlungsgebühren ab.

Bei einer Terminverlegung informieren wir Sie über den Ersatztermin und die weitere Abwicklung. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt. Bitte teilen Sie uns einen Erstattungswunsch per E-Mail oder Post mit. Die Bestellnummer hilft uns bei der Zuordnung; eine Unterschrift ist nicht erforderlich.

Wir informieren die buchende Person über Absagen oder Terminverlegungen per E-Mail. Erstattungen veranlassen wir unverzüglich über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Ist das technisch nicht möglich, stimmen wir einen anderen kostenfreien Zahlungsweg mit Ihnen ab. Sie müssen keinen Gutschein anstelle einer Erstattung annehmen. Bei einer privaten Weitergabe des Tickets stimmen Sie die Weiterleitung einer Erstattung bitte untereinander ab.

Diese Regeln beschränken keine weiteren gesetzlichen Ansprüche, etwa wegen anderer erheblicher Änderungen oder wegen eines Schadens.

7. Verantwortung und persönliche Daten

Für die vertraglichen Verpflichtungen aus Ihrer Buchung steht der Verein mit seinem Vereinsvermögen ein. Die Vereinsmitglieder werden durch Ihre Buchung nicht persönlich Vertragspartner und übernehmen dadurch keine persönliche vertragliche Einstandspflicht. Gesetzliche Ansprüche gegen persönlich Handelnde bleiben unberührt. Im Übrigen gelten für unsere Haftung die gesetzlichen Bestimmungen.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Buchungsdaten finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen. Eine Ticketbuchung meldet Sie nicht für unseren Newsletter an und begründet keine Mitgliedschaft im Freundeskreis.

Ticket terms

1. Organiser and contact

Your organiser and contractual partner is Freundeskreis Klosterkirche Maihingen e. V., Klosterhof 6, 86747 Maihingen, Germany. For booking questions, contact **buchung@tickets.klosterkirche-maihingen.de** or call **+49 151 56119565**.

These terms apply to the Augsburger Domsingknaben concert on 18 July 2027 and “Stille Nacht” on 28 November 2027 booked at tickets.klosterkirche-maihingen.de. Pretix provides the booking software and Mollie processes online card payments. Your contract for admission is with the association.

2. Event and admission prices

You book the event, date and ticket type shown in your order summary. Admission costs **EUR 30 standard** and **EUR 15 for people aged 25 or under on the event date**, up to the day before their 26th birthday. Please have suitable proof of age available at admission. There is no separate membership rate for these concerts. Association members aged 25 or under also qualify for the age-based reduction.

Prices are final prices. No VAT is charged. There are no additional booking, payment or delivery fees. Seating is unreserved within the places released for the audience; no particular bench or chair seat is reserved.

3. Ordering and payment

Before submitting, you can review and correct your selection and details in the order summary. Submitting with an obligation to pay constitutes a binding offer to buy the tickets. We accept it with the order confirmation email, at which point the contract is concluded.

Online, you pay by credit or debit card through Mollie, where your card is supported. For assisted advance sales through the association, you can instead pay cash. The association member takes your order and confirms receipt of the cash in the booking system; no payment is made through Mollie. The ticket price stays the same. The payment deadline is shown during booking and in the order confirmation. Only a fully paid, valid ticket grants admission. You can cancel an unpaid order free of charge through the order link.

The confirmation includes your booking details and these terms for you to save. Your personal order link lets you check the status. Please keep the email and do not share this link publicly.

4. Tickets and admission

Doors open 30 minutes before each concert: at 18:30 on 18 July 2027 and at 17:30 on 28 November 2027. The venue is fully accessible. Please contact the booking team above if you need assistance.

After payment is confirmed, your ticket is available as a downloadable PDF. For assisted cash sales, the association prints the tickets for you. If you do not have your own email address, the association receives the booking in its booking mailbox and also gives you printed copies of the order confirmation and these terms. Please agree a way to contact you about questions or event changes when placing the order. Tickets are not sent by post. You can present the PDF printed out or on your phone. Paper tickets and PDFs on phones are checked; paper tickets are marked as used. A synchronised scanner may be used where a ticket needs further checking. Each ticket admits one person; copies do not create additional admission rights. Do not publish your ticket code.

If you lose the ticket, download it again using your order link. If the confirmation is missing or someone else may have obtained your ticket code, please contact us so that we can help resolve the issue.

You may privately pass your ticket to another person without a fee charged by the association. Whoever uses a reduced ticket must not yet have turned 26 on the event date. Please contact us before the concert if a change to a standard ticket is needed.

5. Personal non-attendance and withdrawal

Tickets to an event on a specified date have no statutory right of withdrawal under section 312g(2), point 9 of the German Civil Code. The 14-day withdrawal period familiar from many online purchases does not apply here.

We do not offer voluntary refunds of paid tickets if you cannot attend for personal reasons, such as illness or changed travel plans. You may pass the ticket to someone else as described above. Your statutory rights if the organiser fails to fulfil its obligations remain unaffected.

6. Cancellation, postponement and refunds

If we cancel the event, we refund the full ticket price paid without deducting handling or payment fees.

If it is postponed, we inform you of the replacement date and next steps. Your statutory rights remain unaffected. Please send any refund request by email or post. The order number helps identify the booking; no signature is required.

We notify the person who booked by email of cancellations or postponements. Refunds are initiated without undue delay through the original payment method. If technically impossible, we agree another free payment method with you. You do not have to accept a voucher instead of a refund. If you privately passed on a ticket, please arrange between yourselves how to pass on a refund.

These rules do not limit further statutory claims, for example arising from other substantial changes or damage.

7. Responsibility and personal data

The association is responsible for the contractual obligations arising from your booking with its own assets. The booking does not make its members your personal contractual partners or create a personal contractual guarantee by them. Statutory claims against individuals acting personally remain unaffected. Otherwise, statutory liability rules apply.

Details of how we process booking data are in our privacy notice. Booking does not subscribe you to our newsletter or make you an association member.